

Kalkulator odszkodowania od wakacjeZEN.pl

Opóźnienie lotu → 1

Odwołanie lotu → 23

Odmowa przyjęcia na pokład → 33

Umieszczenie w niższej klasie → 35

1. Odległość do miejscowości docelowej:

do 1500 km → 2

od 1500 do 3500 km → 5

powyżej 3500 → 6

2. Czas oczekiwania na wylot:

poniżej 2 godzin → 3

pomiędzy 2 a 5 godzin → 7

5 godzin lub więcej → 9

3. Czy przybycie do portu docelowego nastąpiło z ponad 3-godzinnym opóźnieniem?

tak → 4

nie lub nie wiem (podróż jeszcze trwa) → A

4. Czy przyczyną opóźnienia są ewidentnie złe warunki pogodowe, wybuch wulkanu lub strajk?

tak → A

nie → B

5. Czas oczekiwania na wylot:

poniżej 3 godzin → 11

pomiędzy 3 a 5 godzin → 13

5 godzin lub więcej → 15

6. Czas oczekiwania na wylot:

poniżej 4 godzin → 17

pomiędzy 4 a 5 godzin → 19

5 godzin lub więcej → 21

7. Czy przybycie do portu docelowego nastąpiło z ponad 3-godzinnym opóźnieniem?

tak → 8

nie lub nie wiem (podróż jeszcze trwa) → C

8. Czy przyczyną opóźnienia są ewidentnie złe warunki pogodowe, wybuch wulkanu lub strajk?

tak → C

nie → B i C

9. Czy przybycie do portu docelowego nastąpiło z ponad 3-godzinnym opóźnieniem?

tak → 10

nie lub nie wiem (podróż jeszcze trwa) → C i D

10. Czy przyczyną opóźnienia są ewidentnie złe warunki pogodowe, wybuch wulkanu lub strajk?

tak → C i D

nie → B, C i D

11. Czy przybycie do portu docelowego nastąpiło z ponad 3-godzinnym opóźnieniem?

tak → 12

nie lub nie wiem (podróż jeszcze trwa) → A

12. Czy przyczyną opóźnienia są ewidentnie złe warunki pogodowe, wybuch wulkanu lub strajk?

tak → A

nie → E

13. Czy przybycie do portu docelowego nastąpiło z ponad 3-godzinnym opóźnieniem?

tak → 14

nie lub nie wiem (podróż jeszcze trwa) → C

14. Czy przyczyną opóźnienia są ewidentnie złe warunki pogodowe, wybuch wulkanu lub strajk?

tak → C

nie → C i E

15. Czy przybycie do portu docelowego nastąpiło z ponad 3-godzinnym opóźnieniem?

tak → 16

nie lub nie wiem (podróż jeszcze trwa) → C i D

16. Czy przyczyną opóźnienia są ewidentnie złe warunki pogodowe, wybuch wulkanu lub strajk?

tak → C i D

nie → C, D i E

17. Czy przybycie do portu docelowego nastąpiło z ponad 3-godzinnym opóźnieniem?

tak → 18

nie lub nie wiem (podróż jeszcze trwa) → A

18. Czy przyczyną opóźnienia są ewidentnie złe warunki pogodowe, wybuch wulkanu lub strajk?

tak → A

nie → F

19. Czy przybycie do portu docelowego nastąpiło z ponad 3-godzinnym opóźnieniem?

tak → 20

nie lub nie wiem (podróż jeszcze trwa) → C

20. Czy przyczyną opóźnienia są ewidentnie złe warunki pogodowe, wybuch wulkanu lub strajk?

tak → C

nie → C i F

21. Czy przybycie do portu docelowego nastąpiło z ponad 3-godzinnym opóźnieniem?

tak → 22

nie lub nie wiem (podróż jeszcze trwa) → C i D

22. Czy przyczyną opóźnienia są ewidentnie złe warunki pogodowe, wybuch wulkanu lub strajk?

tak → C i D

nie → C, D i F

23. Na ile przed odlotem poinformowano Cię o odwołaniu lotu?

14 dni lub więcej → A

pomiędzy 7 a 14 dniami → 24

mniej niż 7 dni → 26

po przybyciu na lotnisko → 29

24. Czy zaoferowano Ci zmianę planu podróży, umożliwiającą wylot nie wcześniej niż 2 godziny przed planowanym czasem odlotu (np. dla planowanego wylotu o 10h nowa propozycja nie może być wcześniej niż o 8h)?

tak → 25

nie - muszę wylecieć więcej niż 2 godziny wcześniej niż planowano → 28

nie zaproponowano mi nowego lotu → 28

25. Czy nowy plan podróży umożliwia dotarcie do celu najpóźniej 4 godziny po planowanym pierwotnie czasie przylotu (np. dla planowanego przylotu o 14h dotarcie do celu nie może nastąpić później niż o 18h)?

tak → A

nie → 28

26. Czy zaoferowano Ci zmianę planu podróży, umożliwiającą wylot nie wcześniej niż 1 godzinę przed planowanym czasem odlotu (np. dla planowanego wylotu o 9h nowa propozycja nie może być wcześniej niż o 8h)?

tak → 27

nie - muszę wylecieć więcej niż godzinę wcześniej niż planowano → 28

nie zaproponowano mi nowego lotu → 28

27. Czy nowy plan podróży umożliwia dotarcie do celu najpóźniej 2 godziny po planowanym pierwotnie czasie przylotu (np. dla planowanego przylotu o 16h dotarcie do celu nie może nastąpić później niż o 18h)?

tak → A

nie → 28

28. Odległość do miejscowości docelowej:

do 1500 km → B

od 1500 do 3500 km → E

powyżej 3500 → F

29. Czy zaoferowano Ci zmianę planu podróży, umożliwiającą wylot nie wcześniej niż 1 godzinę przed planowanym czasem odlotu (np. dla planowanego wylotu o 9h nowa propozycja nie może być wcześniej niż o 8h)?

tak → 30

nie - muszę wylecieć więcej niż godzinę wcześniej → 31

nie zaproponowano mi nowego lotu → 31

30. Czy nowy plan podróży umożliwia dotarcie do celu najpóźniej 2 godziny po planowanym pierwotnie czasie przylotu (np. dla planowanego przylotu o 16h dotarcie do celu nie może nastąpić później niż o 18h)?

tak → A

nie → 31

31. Czy przyczyną odwołania lotu są ewidentnie złe warunki pogodowe, wybuch wulkanu lub strajk?

tak → C i D

nie → 32

32. Odległość do miejscowości docelowej:

do 1500 km → B, C i D

od 1500 do 3500 km → C, D i E

powyżej 3500 → C, D i F

33. Czy zgłosiłaś(eś) się na ochotnika do rezygnacji z wejścia na pokład samolotu?

tak → G, H

nie (tzn. odmówiono mi wejścia wbrew mojej woli) → 34

34. Odległość do miejscowości docelowej:

do 1500 km → B, C, H

od 1500 do 3500 km → E, C, H

powyżej 3500 → F, C, H

35. Odległość do miejscowości docelowej:

do 1500 km → I

od 1500 do 3500 km → J

powyżej 3500 → K

ODPOWIEDZI

A. W tym momencie od przewoźnika nie należy Ci się żadna pomoc lub odszkodowanie.

B. Należy Ci się 250€ odszkodowania.

C. W czasie oczekiwania na wylot przystępują Ci:

- posiłki i napoje,
- dwie rozmowy telefoniczne, nadanie dwóch faksów lub emaili,
- jeśli występuje konieczność pobytu przez jedną lub więcej nocy, prawo do bezpłatnego pobytu w hotelu i darmowego transportu między lotniskiem a hotelem.

D. Masz prawo do zwrotu kosztów biletów lub lotu powrotnego do pierwszego miejsca odlotu.

E. Należy Ci się 400€ odszkodowania.

F. Należy Ci się 600€ odszkodowania.

G. Należy Ci się umówiona indywidualnie rekompensata.

H. Jeśli zmieniono Twoje lotnisko docelowe w miejscu gdzie jest ich więcej, transport pomiędzy nimi (lub do uzgodnionego pobliskiego miejsca),

oraz do wyboru jedno z poniższych:

- prawo do zwrotu kosztów biletów lub lotu powrotnego do pierwszego miejsca odlotu,
- zmiana planu podróży do miejsca docelowego na porównywalnych warunkach, w najwcześniejszym możliwym terminie,
- zmiana planu podróży do miejsca docelowego na porównywalnych warunkach, w późniejszym terminie dogodnym dla pasażera, w zależności od dostępnych miejsc.

I. Należy Ci się odszkodowanie w wysokości 30% ceny biletu.

J. Należy Ci się odszkodowanie w wysokości 50% ceny biletu.

K. Należy Ci się odszkodowanie w wysokości 75% ceny biletu.

CO DALEJ?

Wyślij do swoich linii lotniczych unijny formularz skargi i zachowaj jego kopię:

http://europa.eu/youreurope/citizens/travel/passenger-rights/air/index_pl.htm

W przypadku braku reakcji ze strony linii lotniczych lub jeśli nie zadowolony otrzymana odpowiedź, możesz skontaktować się z właściwym organem odpowiedzialnym za egzekwowanie przepisów w kraju, w którym miał miejsce incydent.

Jeżeli incydent miał miejsce w kraju nienależącym do UE, skargę skieruj wówczas do właściwego organu administracji państwa członkowskiego, do którego podróżowałeś(-aś).

Lista organów administracji:

http://ec.europa.eu/transport/themes/passengers/air/doc/2004_261_national_enforcement_bodies.pdf

Opracowanie: www.wakacjezen.pl
Zgodne ze stanem prawnym na dzień 10 lipca 2017



Uznanie autorstwa-Użycie niekomercyjne
CC BY-NC